Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«КОМПЛЕСНЕ СТРАХУВАННЯ МАЙНА»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	**1. Інформація про страховика**	
2	**Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України**	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
3	**Номер і дата витягу з Реєстру**	Запис у Державному реєстрі фінансових установ (ДРФУ) №11100919, Ліцензії видані НБУ 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування). https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381
4	**Місцезнаходження страховика**	місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
5	**Адреса офіційного вебсайта страховика**	https://www.pzu.com.ua
6	**2. Основні умови страхового продукту**	
7	**Клас страхування та опис страхового продукту**	• **Класи страхування**: - клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»; - клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8». • Страховий продукт характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). • **Об'єктом страхування є:** майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати. • Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за Договором страхування.

		• В межах страхового продукту майном є: - конструктивні елементи та невід'ємні інженерні комунікації будівель, споруд, приміщень, квартир; - оздоблення будівель, споруд, приміщень, квартир; - земельна ділянка; - інженерне та технологічне обладнання (стаціонарне і не стаціонарне), виробничі лінії; - торгівельне обладнання; - електронно-обчислювальна техніка, пристрої передавання інформації, оргтехніка, побутова техніка; - предмети інтер'єру, меблі, офісне обладнання, тощо; - товарно-матеріальні цінності (будь-які товарні та матеріальні запаси, а саме: сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції тощо, а також, запаси готової продукції); - санітарно-технічне обладнання, інвентар, технологічне устаткування; - інше майно, належним чином зазначене у Договорі страхування.
8	**Страхові ризики та обмеження страхування**	**Страхові ризики** • За класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» - страхування майна від втрати або пошкодження, знищення внаслідок: - Вогню (пожежі, удару блискавки, вибуху, падіння літальних апаратів або їх уламків або вантажу, що ними перевозився, розливання палива); - Стихійних явищ. • За класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» – страхування від втрати або пошкодження, знищення майна внаслідок: - Граду; - Морозу; - Води (витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, внаслідок їх розриву або переповнення, у тому числі із сусідніх приміщень; - Спринклерних систем (помилкового включення автоматичних систем пожежогасіння); - Протиправних дій третіх осіб (підпалу, крадіжки, грабежу, розбою); - Транспортної шкоди; - Бою скла; - Інших страхових ризиків, передбачених Договором страхування. • Конкретний перелік страхових ризиків визначається в Договорі страхування. • У Договорі страхування зазначається погоджений між Страховиком та Страхувальником певний обсяг страхового покриття, що надається Страхувальнику при настанні страхового випадку та відшкодовується Страховиком. • Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі

		наявності яких подія може бути визнана або не визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені варіантами страхування, на підставі яких укладається такий Договір страхування.
9	**Територія та строк дії договору страхування**	**• Територія дії договору страхування** - адреса фактичного місцезнаходження майна. • Страхове покриття не поширюється на окуповані території в тому числі території Автономної Республіки Крим, на територію/район воєнних або бойових дій, а також на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів. **Строк дії договору страхування** • Від 1місяця до 1 року (включно). • Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування. • Якщо Договором страхування не передбачено інше, Договір страхування набирає чинності з 00 годин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині (за київським часом) дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування. • В межах загального строку дії Договору страхування може визначатися період страхування (із зазначенням дати початку та дати закінчення такого періоду страхування). • Дія Договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.
10	**Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)**	**Розмір страхової суми** • Мінімальний розмір страхової суми – 1 000 грн.; • Максимальний розмір страхової суми – 3 000 000 000 грн. • Страхова сума визначається в розмірі дійсної вартості об'єкта страхування на дату укладення Договору страхування.
11	**Франшиза**	• У Договорі страхування може застосовуватися: безумовна франшиза, яка встановлюється у відсотках від страхової суми (страхової виплати) чи в абсолютному розмірі, та часова франшиза. • Розмір та вид франшизи визначаються Сторонами у Договорі страхування.
12	**Розмір страхової премії / страхового тарифу**	• Мінімальний базовий страховий тариф без застосування поправочних коефіцієнтів до базового страхового тарифу: 0,001% • Максимальний базовий страховий тариф без застосування поправочних коефіцієнтів до базового страхового тарифу: 1%
13	**Порядок та строки сплати страхової премії**	• Умовами Договору страхування може бути передбачена сплата страхової премії одноразово при укладенні Договору або частинами відповідно до графіку, зазначеному у Договорі. • Порядок та строки сплати страхової премії зазначається в умовах конкретного Договору страхування.
14	**Обов'язки сторін**	**• Страхувальник зобов'язаний:**

		- перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування; - сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування; - на протязі дії Договору страхування у строки, визначені Договором, повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором; - повідомити Страховика про інші діючі договори страхування відносно об'єкта страхування; - повідомляти Страховика про зміну адреси, банківських реквізитів, про внесення змін до відомостей про Страхувальника, що містяться у Єдиному державному реєстрі, тощо; - вживати необхідних, можливих і доречних заходів щодо: запобігання подій, які можуть бути кваліфіковані як страхові випадки та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; - при настанні випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий, у строки, визначені Договором, повідомити Страховика та компетентні органи про подію; - узгодити зі Страховиком місце та час огляду пошкодженого майна; - виконувати інструкції Страховика, компетентних органів (Національної поліції України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій або інших органів відповідно до їхньою компетенції та з урахуванням особливостей події) або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий; - повернути Страховику страхову виплату (або відповідну її частину), якщо протягом встановлених законодавством строків позовної давності Страховик надасть докази існування обставин, які повністю або частково звільняють Страховика від здійснення страхової виплати; - передати Страховику право вимоги до особи, відповідальної за збитки, заподіяні внаслідок страхового випадку; - виконувати умови Договору; - сприяти Страховику або його представнику у розслідуванні причин та обставин випадку, який має ознаки страхового; - надати Страховику всі необхідні документи для здійснення страхової виплати; - виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що випливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

		- виконувати інші обов’язки, встановлені Договором та законодавством України. • **Страховик зобов'язаний:** - до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від Страхувальника з’ясувати його потреби та вимоги у страхуванні; - перед укладанням Договору надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування; - встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування; - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування; - у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору; - виконувати інші обов’язки, встановлені Договором та законодавством України.
15	**Підстави та порядок припинення дії договору страхування**	• Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: - закінчення строку дії Договору; - виконання Страховиком зобов’язань перед Страхувальником (або Вигодонабувачем) у повному обсязі; - ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним; - сумарної страхової виплати в розмірі, еквівалентному страховій сумі (ліміту виплати) за всіма страховими випадками, що сталися в період дії цього Договору; - в інших випадках, передбачених законодавством України. • Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди Вигодонабувача щодо дострокового припинення дії Договору: - про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов’язана повідомити іншу Сторону та Вигодонабувача не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. - у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов’язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору в розмірі 60 %, якщо інше не визначено в Договорі страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором;

		- якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. • У разі дострокового припинення дії Договору: - за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія; - якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору в розмірі 60 %, якщо інше не визначено у Договорі страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. • Повернення платежів здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору. • Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, - строк дії Договору страхування становить менше 30 календарних дні; - якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором. Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
16	**3. Здійснення страхових виплат**	
17	**Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**	• При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у зв'язку з якою Страхувальник звертається до Страховика з вимогою про страхову виплату (страхове відшкодування), Страхувальник (або Вигодонабувач) зобов'язаний: ✓у строк, визначений Договором страхування повідомити про подію компетентним органам з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події як страхового випадку; ✓у строк, визначений Договором страхування повідомити Страховику наступну інформацію: - щодо обставин настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок; - про характер збитку (час, місце, причини події, очікуваний розмір збитку, ймовірний винуватець події); ✓вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, завданих застрахованому майну внаслідок настання страхового випадку, попередньо погоджувати зі Страховиком здійснення таких заходів; ✓зберігати протягом строку, визначеним у Договорі страхування, пошкоджене майно чи залишки від нього в тому

		вигляді, в якому воно було після події до прибуття Страховика чи його уповноваженого представника; ✓надати Страховику можливість провести огляд пошкодженого майна у строк, зазначений у Договорі страхування; ✓надати всі необхідні документи та інформацію щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок. • Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника (або Вигодонабувача у разі призначення).
18	**Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат**	• Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів: - письмової заяви Страхувальника про настання страхового випадку (за формою, визначеною Страховиком); - що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку та право на отримання страхового відшкодування; - документів, що підтверджують розмір заподіяних збитків; - письмового переліку знищеного, пошкодженого чи втраченого майна (із зазначенням вартості майна); - висновку щодо факту, обставин, причин настання та характеру збитків від державних установ (у всіх випадках, коли це можливо) та/або інших компетентних органів (Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної пожежної охорони, пожежно-рятувальної служби, аварійної служби газу, спеціалізованих служб, що експлуатують системи водопостачання, житлово-експлуатаційного управління (або інших аналогічних організацій) та/або акт (висновок) незалежної оцінки дослідження, Національної поліції України, інших установ та організацій тощо); - висновку ремонтно-відновлювальних служб про час, місце, причини та розмір збитків; - які дозволяють ідентифікувати особу Страхувальника та/або Одержувача страхового відшкодування; - інші документи, на письмовий запит Страховика. • Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється Страховим актом. Страховик складає Страховий акт протягом 10 (десяти) робочих днів, починаючи з моменту отримання Заяви на виплату страхового відшкодування та інших документів, зазначених у Договорі страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування. • Розмір збитків визначається Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертизи і складання Розрахунку (кошторису, калькуляції) збитків. Кожна зі сторін має право на проведення незалежної експертизи. Незалежна експертиза проводиться за рахунок сторони, яка вимагала її проведення. Якщо незалежна експертиза визнала випадок нестраховим, витрати на її проведення несе Страхувальник. • У випадку, якщо розмір страхової суми становить певну частку вартості застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується в такій же частці від визначених по страховому

		випадку збитків, якщо інше не зазначено у Договорі страхування. • Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням франшизи, встановленої Договором. • Витрати з метою запобігання або зменшення збитків відшкодовуються в порядку та в межах, зазначених у Договорі страхування. • Страховик приймає рішення про визнання або невизнання події страховим випадком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання від Страхувальника (або Вигодонабувача) всіх документів, що встановлюють факт настання, причини, обставини страхового випадку та розмір збитків. • У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати, Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів із дня прийняття рішення повідомляє Заявнику (Страхувальнику/ Вигодонабувачу) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови. • У разі визнання події Страховим випадком Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття Страховиком рішення про здійснення страхового відшкодування, якщо Договором страхування не передбачений інший строк виплати.
19	**Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті**	• Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок: - самозаймання, тління (у випадку, коли воно не є наслідком пожежі), підземного вогню, зносу, корозії, окислювання, бродіння, гниття, вибуху зернового пилу або інших природних властивостей застрахованого майна, а також пошкодження гризунами, комахами, цвіллю, грибком; - впливу на застраховане майно вогню або тепла з метою обробки, переробки або в інших цілях; - дії шару снігу, що був сформований людиною чи падіння снігу з інших будівель чи елементів будівель; - влучення блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало та не призвело до пожежі; - дії вакууму або розрідженого газу; виникненням вогню через тління, підземний вогонь; - неготовності до експлуатації будинків. Під «неготовністю до експлуатації будинків» розуміється відсутність заповнених віконних отворів та отворів дверей, даху в будинках; - знаходження застрахованого майна у приміщеннях, сховищах та сейфах, що не відповідають вимогам відповідних законодавчих та/або нормативно-правових актів та/або відповідним умовам, зазначеним у Договорі страхування; - обвалу (руйнування) будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком; - підпалу (при страхуванні по ризику „пожежа"); - крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку (іншого ніж «Крадіжка» або «Грабіж»); - використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є

		невід’ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу місця страхування; - дій або бездіяльності Страхувальника, його представників або осіб, які зв’язані з ним умовами яких-небудь договорів (у тому числі, але не обмежуючись, з надання готельних послуг) та несуть відповідно до цих договорів відповідальність за збереження та дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна, а також порушення ким-небудь з усіх вище перелічених осіб (включаючи Страхувальника та/або його представників) встановлених правил експлуатації та/або будь – яких інших правил, норм, технічних регламентів, нормативно-правових та/або законодавчих актів встановлених щодо зберігання застрахованого майна, включаючи зберігання вогненебезпечних або вибухових речовин та предметів; - проникнення в будинок (будівлю, приміщення) будь-якої рідини (у т.ч. граду, дощу, бруду, талої води (талого снігу)) через дах, водостоки; - пошкодження водою внаслідок зруйнування (пошкодження) гідростанції, греблі, дамби; - дії ґрунтових мас, викликаних зсувом та/або осіданням ґрунту, спричиненого втручанням людини (результат впливу техногенного процесу) – представників Страхувальника; - конденсату, відпрівання і т. ін.; ремонтних або відновлювальних робіт або ремонту самої системи автоматичного пожежогасіння; утворення цвілі, грибків і т. ін.; - заподіяння застрахованому майну шкоди транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником, його працівниками; - крадіжки, грабежу, розбою вчинених Страхувальником, його представниками або працівниками; - переміщення (перевезення, перенесення) скла, проведення відповідних робіт по склінню; виконання робіт по встановленню рам, видаленню або демонтажу скла, скляних елементів з віконних або дверних рам або інших місць їхнього постійного кріплення, підгвинчуванню або укладці скла; - невиконання письмових приписів Страховика про проведення превентивних заходів; - таємного (нез'ясовного) зникнення, недостачі, яка виявлена під час проведення інвентаризації. • Умовами Договору страхування можуть бути передбачені наступні обмеження: ✓Страховик не здійснює страхове відшкодування збитків, що сталися внаслідок: - технічного обслуговування та випробування на справність: труб, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації, опалення, обігріву чи осушки, у тому числі під тиском, електромереж, що знаходяться в місці страхування; помилкового підключення будь-яких систем та/або мереж, що знаходяться в місці страхування; - будь - якого знищення та/або пошкодження майна через несправність водопровідних, каналізаційних мереж, водостоків, відкритих систем водяного зрошення, що перебувають поза

		застрахованими будинками або будинками, в яких розташовані застраховані приміщення; - помилок проектувальників та/або будівельників при виконанні робіт, будівельних дефектів, дефектів виготовлення або дефектів (браку) матеріалів (в тому числі тих, що проявилися внаслідок страхового випадку, недороблень конструктивних елементів будівлі/приміщення у період проведення капітального ремонту будівлі або при перебудові приміщення, квартири, житлового будинку, будівлі, споруди, господарських приміщень; - ведення капітальних, будівельних, ремонтних, монтажних робіт, випробувань, технічного обслуговування; - раптових (несанкціонованих) припинень (порушень) подачі електроенергії, коливання електричного струму, перенапруги або спадання напруги електроструму, перевантаження або короткого замикання, струмового перевантаження, іскріння та електричних дуг, створення великих перехідних опорів, тощо; - горіння лісів, лісопосадок, кущів, очищення земляних ділянок вогнем; - просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд - осідання, розтріскування, стиску, розбухання, скорочування чи розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, бордюрів, фундаментів, стін, стель, несучих конструкцій або перекриття будівель та споруд, конструкцій даху, загорож, підпірних стінок чи басейнів, якщо вони не викликані Страховим випадком; ✓ страховим випадком не вважається виникнення: - збитку від самозапалення застрахованого майна, що виникають внаслідок природних якостей застрахованого майна (включаючи бродіння або гниття), та внаслідок яких виникає пожежа; збитку від втрати застрахованого майна внаслідок шахрайства (у т.ч. шахрайств, що пов'язане з видачою застрахованого майна по підробленим документам); збитку від втрати якісних показників застрахованого майна; збитку від радіаційного забруднення, а також надлишок важких металів, що перевищують допустимі норми; збитку від пошкодження застрахованого майна шкідниками або хворобами, внаслідок недотримання норм та правил зберігання застрахованого майна; збитку від втрати природних властивостей застрахованого майна; ✓ дія Договору не поширюється на наступні групи майна: - готівку у будь-якій валюті; цінні папери, договори страхування, ощадні книжки, банківські чеки тощо; рукописи, плани, креслення й інші документи, бухгалтерські, ділові книги; моделі, макети, зразки, форми, тощо; дорогоцінні метали в злитках і дорогоцінні камені без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів; технічні носії інформації комп'ютерних і аналогічних систем, зокрема, магнітні стрічки і касети, магнітні диски, блоки пам'яті, тощо; твори мистецтва, антикваріат, колекції, включаючи колекції марок, монет, грошових знаків і бон, малюнків, картин, скульптур; вибухові речовини; - об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, об'єкти які не мають фундаменту, нерухоме майно, що не є готовим до експлуатації, або рухоме майно, що розташоване у нерухомому майні, що не є готовим до експлуатації;

		- металеві торгівельні точки, ларьки, розбірні об'єкти, навіть якщо вони мають фундамент; каркасні та/або щитові будівлі; кіоски; МАФ (малі архітектурні форми) та/або будь-яке майно, що розташоване в них; - товари на комісії. • Страховик не відшкодовує збитки, завдані Страхувальнику, які мали місце до початку періоду страхування, та про які Страхувальник знав або повинен був знати на момент надання Заяви на страхування. • Не підлягає відшкодуванню: моральна шкода, упущена вигода, втрата товарної вартості майна; втрати прав на користування та володіння застрахованим майном; витрати Страхувальника пов'язані з поліпшенням застрахованого майна. • Особливі виключення: - Страховик не надає страхового захисту щодо руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження або загибелі основних засобів; - не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-яким терористичним актом, незалежно від будь-яких інших причин або подій, що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності щодо настання такого збитку; - не відшкодовуються збитки Страхувальника щодо пошкодження або відповідальності, що безпосередньо або опосередковано спричинені, заподіяні або збільшені внаслідок: дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива або відходів або згоряння ядерного палива; дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів; дії будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні сили або матеріали; - страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з подіями перерахованими нижче, незалежно від будь-яких інших причин або подій, що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності із такою подією: ✓війною, вторгненням, діями зовнішніх ворогів, ворожими актами або воєнними діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною; ✓постійним або тимчасовим відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; ✓заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового

		положення або стану облоги, або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги; ✓виключення окупованих територій та зон збройних конфліктів; • Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються Страховиком, підстав для відмови у здійснені страхової виплати зазначаються в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування майна» та конкретному Договорі страхування.
20.	**4. Інша інформація**	
21	**Форма договору страхування**	Договір може бути укладений: • у формі електронного документа; • договір може бути укладений у паперовій формі.
22	**Канал (и) реалізації страхового продукту**	Веб-сайт страховика: https://www.pzu.com.ua Головний офіс: https://www.pzu.com.ua/contacts.html Перелік структурних підрозділів - Реєстр страхових посередників
23	**Інша інформація про страховий продукт**	Цей страховий продукт не пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.
24	**Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт**	Загальні умови страхового продукту