

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА

яка надається клієнту до укладення договору страхування
(Закон України «Про страхування» стаття 87)

1. Найменування та місцезнаходження страховика (у тому числі відокремленого підрозділу страховика, який укладає договір страхування), його ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «КД Життя»

(ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя»)

Місцезнаходження: Україна, 01135, м. Київ, вул. Полтавська, буд. 10

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 35525143

Відокремлені підрозділи відсутні.

2. Відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування та спосіб перевірки її актуальності

Витяг із Державного реєстру фінансових установ:

<https://www.kd-life.com.ua/wp-content/uploads/2024/05/Excerpt-from-KD-LIFE.pdf>

Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку - Національного банку України за посиланням:

<https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists> де розміщена інформація про небанківські фінансові установи.

3. Перелік послуг із страхування, які можуть надаватися страховиком на запит клієнта, порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг.

ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії - 18.04.2024 року.

Отримати консультацію щодо порядку та умов надання зазначеної страхової послуги клієнт може:

- ✓ надіславши листа на електронну адресу info@kd-life.com.ua, або за тел. 0-800-30-59-99 (дзвінки в межах України безкоштовні)
- ✓ звернувшись із запитом до страхових агентів, відомості про яких наведені на офіційному веб-сайті ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» за посиланням: <https://www.kd-life.com.ua/info-strahovik-poserednik/>

Консультування клієнтів щодо порядку та умов надання Страховиком послуги зі страхування здійснюється безоплатно.

4. Вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати.

Реалізація страхових продуктів відбувається без безпосереднього залучення працівників ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя».

5. Інформацію про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування.

У разі укладення договору страхування у клієнта виникає зобов'язання виключно щодо сплати страхових платежів у порядку, в розмірі та у строки, визначені відповідним договором страхування.

6. Інформацію про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів).

Захист прав споживачів - <https://www.kd-life.com.ua/zahist-prav-spozhyvachiv/>

Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» для позасудового розгляду скарг наступними способами:

- ✓ Написати листа на адресу: info@kd-life.com.ua
- ✓ Завітати у офіс ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя». Адреса: 01135, м. Київ, вулиця Полтавська, буд. 10 Графік з 8:30 до 17:30 з понеділка по четвер та з 8:30 до 16:15 у п'ятницю.

Звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою: nbu@bank.gov.ua

Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів».

Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів.

При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України.

7. Іншу інформацію, визначену законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.

Інформація про склад органів управління, структуру власності та емітента цінних паперів наведена на офіційному веб-сайті ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя» за посиланням: <https://www.kd-life.com.ua/rozkruttja-informacii/>

Фінансові показники діяльності наведені на офіційному веб-сайті ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя» за посиланням: <https://www.kd-life.com.ua/finansova-zvitnist/>