

РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ
НЕБАНКІВСЬКОЮ ФІНАНСОВОЮ УСТАНОВОЮ
ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ»
(станом на 01.04.2025 р.)

1	Загальна інформація про фінансову установу	
	1.1. Найменування	Повне найменування: Українською мовою: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» Англійською мовою: PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY «INSURANCE COMPANY «PZU UKRAINE LIFE INSURANCE» Скорочене найменування: Українською мовою: ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» Англійською мовою: PJSC IC «PZU UKRAINE LIFE INSURANCE»
	1.2. Ідентифікаційний код (ЄДРПОУ)	32456224
	1.3. Місцезнаходження	вул. Січових Стрільців, 42, м. Київ, 04053, Україна За вказаною адресою приймаються скарги споживачів.
	1.4. Контактний телефон та адреса електронної пошти	(044) 238-62-38 pzulife@pzu.com.ua
	1.5. Відомості про державну реєстрацію фінансової установи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань	ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» було зареєстровано в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань 08.04.2003 року. Місце проведення державної реєстрації: Шевченківська районна у місті Києві державна адміністрація. Номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 10741200000001750
	1.6. Інформація щодо включення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ:	ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» включена до Державного реєстру фінансових установ. Перевірити таку інформацію можливо на сторіці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України за посилання: https://kis.bank.gov.ua
	1.7. Перелік власних веб-сайтів	www.pzulife.com.ua
	1.8. Відомості про режим робочого часу, протягом якого здійснюється	Робочі дні: понеділок - п'ятниця з 9 год. 00 хв. до 18 год. 00 хв. Години перерви: з 13 год. 00 хв. по 14 год. 00 хв. Вихідні дні: субота та неділя

	надання фінансових послуг	
2	Інформація для клієнтів відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»	Інформацію для Клієнтів, яка відповідає вимогам частин 2, 4, 5 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», розміщена на власному вебсайті фінансової установи за посиланням: https://pzulife.com.ua/about/finance/informaciya-dlya-klientiv.html
3	Інформація про Страховика, яка надається клієнту перед укладенням договору відповідно до ст. 87 Закону України «Про страхування»	Інформацію про ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ», яка надається клієнту перед укладенням договору страхування відповідно до ст.87 Закону України «Про страхування» розміщена на власному вебсайті фінансової установи за посиланням: https://pzulife.com.ua/about/finance/informaciya-pro-strahovyka.html
4	Відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування та спосіб перевірки її актуальності	ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ» здійснює діяльність зі страхування згідно переліку фінансових послуг, зазначених у Витязі із Державного реєстру фінансових установ, виданого 18.04.2024 року https://pzulife.com.ua/about/finance/statutni-ta-reyestracijni-dokumenty/informacija-pro-licenziju-na-zdijsnennja-dijalnosti-iz-strahuvannja.html Страхові послуги фінансова установа надає за класами страхування 19-23 на підставі ліцензій НБУ від 18.04.2024. Інформація про ліцензії фінансової установи розміщена в комплексній інформаційній системі Національного банку України. Перевірити ліцензію страховика можливо на офіційному сайті Національного банку України за наступним посиланням: https://kis.bank.gov.ua/
5	Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання.	Види діяльності ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ»: 65.11. Страхування життя. 65.20. Перестрахування. Страхування здійснюється на підставі договорів страхування, які укладаються відповідно до загальних умов страхових продуктів, які розміщені на вебсайті Страховика. Страхування здійснюється за класами страхування життя: 1) клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23) - страхування життя застрахованої особи;

		2) клас 20 - страхування життя до шлюбу та до народження дитини - страхування життя застрахованої особи до вступу в шлюб або до народження дитини; 3) клас 21 - інвестиційне страхування життя 4) клас 22 - безперервне страхування здоров'я; 5) клас 23 - пенсійне страхування - пенсійне страхування, пов'язане з пенсійним забезпеченням застрахованої особи. Перелік продуктів, що пропонуються Страховиком розміщений на вебсайті Страховика у розділі «Страхові продукти» і доступний до перегляду за наступним посиланням: https://pzulife.com.ua/products.html, в тому числі: • Загальні умови страхового продукту та інформація про страховий продукт «Престиж», яка надається клієнту до укладання договору страхування: https://pzulife.com.ua/products/paket/prestige.html; • Загальні умови страхового продукту та інформація про страховий продукт «Талісман», яка надається клієнту до укладання договору страхування: https://pzulife.com.ua/products/paket/talisman.html; • Загальні умови страхового продукту та інформація про страховий продукт «Моя дитина», яка надається клієнту до укладання договору страхування: https://pzulife.com.ua/products/paket/mychild.html; • Загальні умови страхового продукту та інформація про страховий продукт «Скарбничка», яка надається клієнту до укладання договору страхування: https://pzulife.com.ua/products/paket/scarb.html; • Загальні умови страхового продукту та інформація про страховий продукт «Скарбничка преміум», яка надається клієнту до укладання договору страхування: https://pzulife.com.ua/products/paket/scarb_pr.html
6	Перелік відокремлених підрозділів надавача фінансових послуг	Відокремлені підрозділи відсутні
7	Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи	Провадження у справі про банкрутство фінансової установи не порушувалося, процедура санації не застосовувалась.

8	Відомості про початок процедури ліквідації надавача фінансових послуг та інформація про рішення про ліквідацію фінансової установи	Рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалося.
9	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний банк України 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9 Адреса для подання письмових звернень громадян: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 11-б Телефон 0 800 505 240 Веб-сайт https://bank.gov.ua/
10	Перелік осіб, які надають посередницькі послуги	Відомості про посередників доступні на вебсайті фінансової установи за посиланням: https://pzulife.com.ua/mediators.html Інформування Клієнта щодо найменування особи, яка надає послуги страхового посередника (при укладенні конкретного договору страхування за посередництва такої особи) здійснюється індивідуально щодо кожного випадку, у порядку, встановленому законодавством, в процесі підготовки до укладення відповідного договору страхування.
11	Вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати	Працівник з реалізації Страховика (у разі залучення до реалізації страхового продукту) отримує фіксовану заробітну плату.
12	Інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування	У разі укладання договору страхування Страхувальник не буде зобов'язаний платити будь-які інші платежі (крім страхових премій) Страховику.

13	Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:	Усі спори щодо виконання умов договору страхування вирішуються шляхом переговорів. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України. Споживач при виникненні скарг також може звернутися до Страховика у такі способи: заповнити форму на вебсайті Страховика за посиланням: https://pzulife.com.ua/useful/consumer-protection/questions.html; • направити повідомлення на адресу електронної пошти: pzulife@pzu.com.ua; • залишити письмове звернення особисто за адресою: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна; • направити письмове звернення засобами поштового зв'язку за адресою: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна. У зверненні має бути зазначено: прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, контактний телефон (засоби зв'язку) та викладена суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписане заявником (заявниками) із зазначенням дати. Розгляд звернень споживачів здійснюється шляхом відповідного реагування на заяви та скарги згідно із Законом України «Про звернення громадян». Відповідь на звернення про захист прав споживачів Страховик надає протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання такого запиту. Також за захистом своїх прав споживач може звернутися до Національного банку України: місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; телефон: 0 800 505 240; електронна пошта: nbu@bank.gov.ua; сайт: https://bank.gov.ua/ Захист прав споживачів небанківських фінансових послуг здійснюється Національним банком України через дистанційні канали шляхом опрацювання: - онлайн звернення, що заповнюється споживачем за наступним посиланням https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals, або електронного звернення, що надійшло на електронну пошту nbu@bank.gov.ua - листів разом із документами, що направляються на адресу: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.
----	---	--

		У зверненні потрібно розповісти суть питання, зазначити інформацію про себе та контакти. Вказати: • Ваше прізвище, ім'я та по батькові; • місце проживання; • електронну пошту; • суть порушеного питання, Вашої пропозиції чи скарги. На виконання вимог Закону України «Про страхування» Страховик дотримується вимог забезпечення платоспроможності страховика.
14	Інша інформація про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону	Відомості про склад органів управління, перелік керівників, та структуру власності надавача фінансових послуг розміщено за посиланням: https://pzulife.com.ua/about/finance/korporativna-informaciya-ta-dokumenti.html Відомості про фінансові показники діяльності та інформація на виконання вимог п. 7 та п. 8 статті 34 Закону України «Про аудит та аудиторську діяльність»: https://pzulife.com.ua/about/finance/reports.html Інформація про вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги та істотні умови договору: https://pzulife.com.ua/about/finance/informaciya-dlya-klientiv.html Інша інформація про фінансову установу, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства, або право клієнта на отримання якої визначено законодавством, розміщена на вебсайті Страховика https://www.pzulife.com.ua/ у відповідному розділі.